

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. LES PARTIES

#### 1.1. Festoyons.com

Entreprise individuelle

N° Siret : 48170196900018

N° TVA IntraCommunautaire : FR1648170196900018

Siège social : 4 rue du Buisson de May 27120 Orgeville, France.

#### 1.2. Client

Le Client est une personne physique ou morale, ayant la pleine capacité juridique à effectuer des transactions commerciales, qui reconnaît avoir pris connaissance du contrat ci-dessous et d'en accepter et respecter les termes.

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site Festoyons.com. Par conséquent, il conserve à sa charge les frais qui découlent de l'accès et de l'utilisation du site.

### 2. OBJET

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet, conformément à l'art L121-18 du code de la consommation, de transmettre une information complète au consommateur sur les prestations de services proposées et sur l'ensemble des modalités qui en découle. Il est également défini les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations de services proposées par Festoyons.com.

Les présentes conditions générales de ventes et les tarifs des prestations de services proposées par Festoyons.com sont consultables sur le site Festoyons.com. En outre, ils sont sujets à modifications ou évolutions. Les révisions de ces documents seront notifiées au Client sur le site Internet de Festoyons.com.

### 3. SERVICES GRATUITS

Festoyons.com a recensé sur le domaine public (annuaire, Internet, magazine, publicité,...) les informations publiées par les personnes physiques ou morales dans le but de les insérer dans l'espace annuaire ou l'espace agenda du site Festoyons.com. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le détenteur des informations a la possibilité de rectifier, ajouter ou supprimer les informations qui se trouvent sur le site Festoyons.com. La suppression de ces informations peut s'effectuer par le biais du compte du détenteur sur le site Festoyons.com ou par demande par courrier postal ou électronique.

Festoyons.com propose à tout Client qui le souhaite d'insérer gratuitement dans l'espace annuaire et/ou dans l'espace agenda certaines informations de son identité, sous conditions décrites sur le site Festoyons.com. Cette insertion pourra s'effectuer par le site Internet ou par demande par courrier électronique à [coordonnees@festoyons.com](mailto:coordonnees@festoyons.com) ou par courrier postal au siège social.

L'ajout d'une information supplémentaire en dehors du cadre du forfait annuaire gratuit ou le forfait agenda gratuit équivaut à un service de type payant décrit sur le site Festoyons.com.

### 4. SERVICES PAYANTS

#### 4.1. Prix

Les informations et les prix de ventes des services payants sont décrits sur le site Festoyons.com. Les prix de ventes sont indiqués en Euros et sont ceux en vigueur au moment de la validation du formulaire de commande rempli par le Client.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) applicable le jour de la commande. Tout changement du taux applicable de la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des services vendus par Festoyons.com au sein de son site Internet.

Le prix de ventes des forfaits peut être modifié par Festoyons.com à tout moment. Cette modification sera signalée au Client avant toute commande.

## 4.2. Caractéristiques des Services.

Conformément à l'article L 111-1 du code de la Consommation, le Client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site Festoyons.com, des caractéristiques essentielles du ou des services qu'il désire commander.

Seuls les formats de fichiers, ci-dessous, sont acceptés sur Festoyons.com.

Format images : Jpg

Format son : mp3

Format autre : pdf

La taille maximum d'un fichier est de 2 Mo. Tous fichiers supérieurs à 2 Mo ou d'un format différent de ceux cités ci-dessus seront refusés

Les fichiers déposés par les clients dans le cadre d'une commande sur le site Festoyons.com sont téléchargeables par les visiteurs. Festoyons.com ne sera en aucun cas responsable des problèmes de lecture des fichiers que les visiteurs du site pourraient rencontrer.

D'autre part, Festoyons.com ne sera en aucun cas tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse des informations écrites ou déposées.

## 4.3. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où le Client enregistre sa commande en cliquant sur le bouton « Valider », il accepte, en connaissance de cause, et sans réserve, les présentes conditions générales de ventes, les prix, les modalités et contraintes des services proposés à la vente.

La commande du Client devra être confirmée par Festoyons.com par courrier électronique.

Festoyons.com recommande au Client de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

## 4.4. Modalité de paiement

### 4.4.1. Règles générales de paiement

Le Client s'engage à procéder au paiement de la totalité des services acquis lors de la commande suivant le montant en vigueur au moment de sa demande. Ce tarif est modifiable sans préavis, cette modification ne valant que pour les services sollicités à l'avenir. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Le Client garantit à Festoyons.com qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Festoyons.com au moment de la validation de la commande pour un paiement par Paypal ou par virement ou, à la réception du règlement en cas de paiement par chèque.

La vente sera considérée définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de la publication du Service par Festoyons.com. La publication s'effectuera à la réception du montant dû par chèque, virement ou Paypal.

Pour régler sa commande le Client dispose des moyens de paiement suivants :

- Par carte bancaire (carte bleue, Mastercard, Visa) par l'intermédiaire de Paypal. Le Client dispose des conditions d'utilisation de Paypal décrit dans le point 4.4.2
- Par chèque bancaire ou postal
- Par virement

Les commandes par carte bancaire sont payables dans toutes les devises acceptées par Paypal. Les paiements par chèques sont acceptés exclusivement en euros. Les paiements par virement sont payables dans toutes les devises.

Toute période contractuelle d'un service commencé est dû. En cas de résiliation pour faute du Client ou par le Client avant l'échéance, le prix versé par le Client ne fait pas l'objet d'un remboursement ou d'un avoir, ni en totalité, ni en partie, sans préjudice de l'indemnisation de l'entier dommage de Festoyons.com.

#### 4.4.2. Incident de paiement

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par Festoyons.com, seront purement et simplement ignorés et provoqueront le rejet par Festoyons.com de la commande.

En cas de paiement irrégulier par chèque, le chèque sera barré et retourné par Festoyons.com sans préavis. Il appartient au Client de s'assurer qu'il reçoit confirmation par courrier électronique de l'acceptation du paiement. La non réalisation par Festoyons.com de la publication du service payé 30 jours après réception du paiement vaudra indication du rejet de ce paiement par Festoyons.com.

En cas de défaut de paiement ou de paiement irrégulier par le Client d'un service, Festoyons.com se réserve le droit de mettre le Service en attente jusqu'à régularisation pendant une période de 30 jours, puis de détruire celui-ci, occasionnant le cas échéant la résiliation du présent contrat sans préavis ni indemnités pour le Client.

En cas d'échec de publication du service pour une raison imputable à Festoyons.com, Festoyons.com s'engage à rembourser intégralement la somme versée par le Client pour ladite opération, et ceci dans un délai maximum de 60 jours.

#### 4.4.3. Durée du contrat

Le contrat commence au moment où le Client valide sa commande.

Le contrat expire 30 jours après la fin de publication du forfait souscrit.

Festoyons.com s'engage à prévenir le Client au moins 5 jours avant l'expiration par courrier électronique envoyé au contact.

#### 4.4.4. Caractéristiques du système Paypal

Pour payer vos achats par carte bancaire, Festoyons.com a opté la solution sécurisée proposée par PayPal.com. Le Client ouvre un compte sur le site sécurisé PayPal.com.

Le Client alimente le compte qui se trouve sur Paypal

Il ne communique pas ses coordonnées bancaires à Festoyons.com. Seul Paypal.com possède les coordonnées bancaires.

Le transfert du paiement entre le Client et Festoyons.com s'effectue par un simple échange d'adresse électronique.

PayPal permet les paiements dans nombreuses devises décrites sur le site PayPal.com.

### 4.5. Modération

Tous les services feront l'objet d'une modération. Festoyons.com se réserve le droit de refuser purement et simplement, sans devoir en préciser les motifs, un forfait dont la nature, le texte ou la présentation apparaîtraient comme contraires à son éthique ou à l'éthique Internet, et si elle ne concerne pas directement le centre d'intérêt du site.

Dans le cas d'un rejet du service, Festoyons.com s'engage à ne pas barrer et à retourner le chèque à son propriétaire ou à recréditer le compte Paypal du Client du montant de la commande sous 60 jours

## 5. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'art L121-20 du code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de l'acceptation du service.

Le droit de rétractation est applicable à tous les services payants de Festoyons.com. Dans l'exercice du droit de rétractation de la part du Client, Festoyons.com s'engage à ne pas barrer et à retourner le chèque à son propriétaire ou à recréditer le compte Paypal du Client du montant de la commande sous 60 jours

## 6. RESPONSABILITE

La responsabilité de l'une ou l'autre partie ne pourra être recherchée si l'exécution de ses obligations est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure tel que : conflits sociaux, blocages des moyens de transport, interventions des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications, du réseau Internet ou du réseau électrique. En cas de prolongation de l'événement au-delà d'une période de 90 jours, le présent contrat pourra être résilié par lettre recommandée avec accusé de réception, sauf accord entre les parties.

Festoyons.com ne sera pas responsable d'une indisponibilité de la publication des services causée par une défaillance du réseau Internet ou de tout tiers, et notamment des opérateurs de télécommunications.

Le site Festoyons.com contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. Festoyons.com ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

Les informations diffusées sont éditées et mises en ligne sous la seule responsabilité de leurs auteurs respectifs. Festoyons.com décline toute responsabilité quant à l'exactitude de ces informations.

Les textes des forfaits souscrits paraissent sous la responsabilité du Client. Festoyons.com n'est que le support des informations déposées. Le Client s'engage donc à indemniser Festoyons.com de tout préjudice qu'il subirait de ce chef et garantit Festoyons.com contre toute action fondée sur ces insertions.

Il est précisé que Festoyons.com n'intervient en aucun cas dans les transactions entre déposant et visiteur. Festoyons.com n'assume aucune responsabilité sur la qualité, la sûreté, la licéité des articles répertoriés, la véracité ou l'exactitude dans les écrits mis en ligne, la capacité des vendeurs à vendre lesdits biens ou services ni la capacité des acheteurs à payer lesdits biens ou services.

L'utilisateur s'engage à garantir, indemniser et dédommager Festoyons.com de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais que pourrait subir Festoyons.com si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action ou d'une plainte, émanant d'un tiers, consécutive aux informations saisies en violation des règles contenues dans les présentes Conditions Générales.

L'internaute autorise Festoyons.com à divulguer tout ou partie du contenu émis dans le cadre de son utilisation du Service.

## 7. SECURISATION

Festoyons.com met tout en œuvre pour sécuriser l'ensemble des informations sur le site.

Le Client devra obligatoirement posséder un pseudo et un mot de passe pour entrer sur son espace privé sur le site Festoyons.com. Le client s'engage à garder son mot de passe confidentiel. Dans le cas de la réception d'un pseudo et d'un mot de passe par courrier postal, le Client devra obligatoirement modifier son mot de passe et il s'engage à le conserver confidentiel.

En cas de divulgation du mot de passe, Festoyons.com conseille à son Client de le modifier au plus vite à partir du site. Festoyons.com ne sera tenu aucunement responsable des intrusions sur l'espace Client dans le cas de la divulgation du mot de passe par ce dernier.

Le Client reconnaît fournir des informations correctes, complètes et à jour, ainsi que s'assurer de leur mise à jour pendant toute la durée du contrat, via le Site Web de Festoyons.com ou en envoyant les mises à jour à [Coordonnees@Festoyons.com](mailto:Coordonnees@Festoyons.com) ou par courrier postal à son siège social.

Festoyons.com prendra des précautions raisonnables pour protéger ces données personnelles contre la perte, l'utilisation non appropriée, l'accès non autorisé ou la divulgation, l'altération ou la destruction.

La déclaration délibérée par le Client d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Client de mise à jour des informations fournies à Festoyons.com, ou l'absence de réponse par le Client pendant plus de quinze jours calendaires aux demandes de Festoyons.com par courrier électronique relatives à l'exactitude des informations associées à l'enregistrement du Client entraîneront la rupture de ce contrat et fonderont l'annulation des services demandés.

## **8. NON VALIDITE PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles suite à l'application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leurs forces et leurs portées.

## **9. DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les prestations de service de Festoyons.com sont soumises à la loi française.

La langue des présentes conditions générales est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

Avant toute action judiciaire, le Client et Festoyons.com s'engagent à tenter de résoudre tout différend à l'amiable.

En cas de contestation sur l'utilisation des services de Festoyons.com, les parties conviennent que les opérations effectuées par les équipements de Festoyons.com et particulièrement l'usage des identifiants et codes d'accès personnels du Client, vaudront preuve entre les parties.

## **10. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations le concernant collectées par Festoyons.com lors de toute commande du Client ou sur le domaine public. Pour cela le Client peut accéder par le site Internet Festoyons.com et ses login et mot de passe ou effectuer une demande par écrit au siège social de Festoyons.com ou par email à [coordonnees@festoyons.com](mailto:coordonnees@festoyons.com).

Le Client peut recevoir, suite à son inscription sur la lettre d'informations, des propositions commerciales de Festoyons.com. Le Client peut se désenregistrer à tout moment de la lettre d'informations en cliquant sur le lien fourni sur l'email ou en écrivant au siège social de Festoyons.com ou par email à [dameblanche@festoyons.com](mailto:dameblanche@festoyons.com).